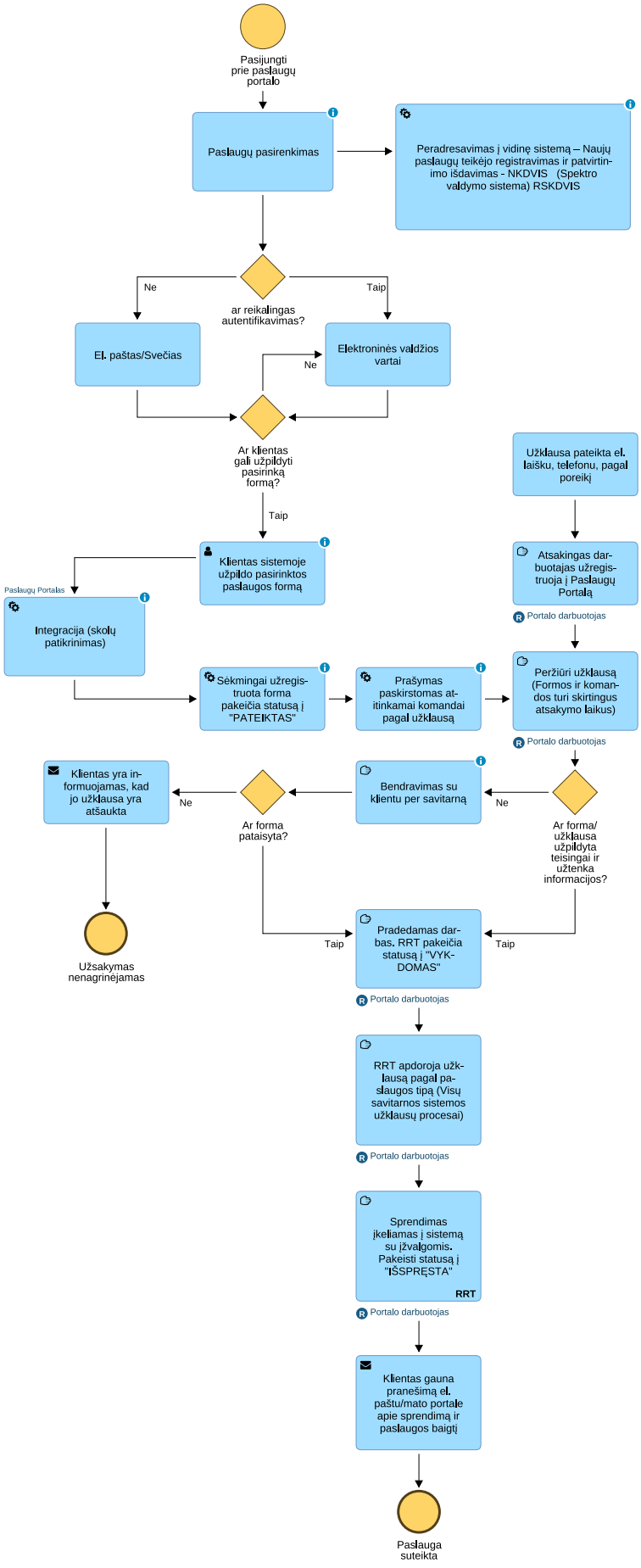
Pasijungti prie paslaugų portalo
Paslaugų pasirenkimas
Peradresavimas į vidinę sistemą – Naujų paslaugų teikėjo registravimas ir patvirtinimo išdavimas - NKDVIS (Spektro valdymo sistema) RSKDVIS
Ne
Taip
ar reikalingas autentifikavimas?
El. paštas/Svečias
Elektroninės valdžios vartai
Ne
Ar klientas gali užpildyti pasirinką formą?
Taip
Užklausa pateikta el. laišku, telefonu, pagal poreikį
Klientas sistemoje užpildo pasirinktos paslaugos formą
Atsakingas darbuotojas užregistruoja į Paslaugų Portalą
Portalo darbuotojas
Paslaugų Portalas
Integracija (skolų patikrinimas)
Sėkmingai užregistruota forma pakeičia statusą į "PATEIKTAS"
Prašymas paskirstomas atitinkamai komandai pagal užklausą
Peržiūri užklausą (Formos ir komandos turi skirtingus atsakymo laikus)
Portalo darbuotojas
Klientas yra informuojamas, kad jo užklausa yra atšaukta
Ne
Ar forma pataisyta?
Bendravimas su klientu per savitarną
Ne
Ar forma/ užklausa užpildyta teisingai ir užtenka informacijos?
Užsakymas nenagrinėjamas
Taip
Taip
Pradedamas darbas. RRT pakeičia statusą į "VYKDOMAS"
Portalo darbuotojas
RRT apdoroja užklausą pagal paslaugos tipą (Visų savitarnos sistemos užklausų procesai)
Portalo darbuotojas
Sprendimas įkeliamas į sistemą su įžvalgomis. Pakeisti statusą į "IŠSPRĘSTA"
RRT
Portalo darbuotojas
Klientas gauna pranešimą el. paštu/mato portale apie sprendimą ir paslaugos baigtį
Paslauga suteikta